

## THÔNG BÁO CẤP THỜI

Phi Trường John Waynes nhận được Địa Vị Hàng Đầu trong Bảng Nghiên Cứu Thường Niên Liên Quan đến Các Phi Trường tại Bắc Mỹ được Hải Lòng nhất.

Santa Ana, CA – Phi Trường John Wayne Airport (JWA) hân hạnh thông báo đã thành công một cách đáng kể khi được chọn đứng hạng #2 trong số các phi trường lớn tại Bắc Mỹ, dựa theo bảng khảo sát thường niên liên quan đến các Phi Trường tại Bắc Mỹ được hải lòng nhất. Thành quả này tái xác nhận sự quyết tâm lâu dài của Phi Trường JWA trong việc cung cấp dịch vụ cho hành khách một cách ngoại hạng.

Trong một năm đánh dấu bởi số lượng khách hàng phá kỷ lục, Phi Trường JWA đã nổi bật trong trọng tâm chú trọng vào sự hải lòng của hành khách. Mặc dầu phải đối phó với những thách đố như số lượng hành khách quá đông, thiếu hụt phi công, và sự gián đoạn liên quan đến thời tiết, nói chung sự hải lòng của hành khách tại các phi trường Bắc Mỹ đã cải thiện, nhờ vào các cơ sở tại trạm hành khách, thức ăn và giải khát, các dịch vụ buôn bán lẻ và việc tăng cường vấn đề thấu hiểu hành lý của hành khách.

Giám Đốc Phi Trường John Wayne Airport, Charlene Reynolds, bày tỏ sự hải lòng, thể hiện qua sự phát biểu: "Chúng tôi rất lấy làm hân hạnh về những nỗ lực của chúng tôi trong việc gia tăng những kinh nghiệm của hành khách phản ảnh qua sự hải lòng của khách hàng trong cuộc khảo sát. Sự thừa nhận tích cực mà chúng tôi đã nhận được từ các khách và những chuyên viên trong kỹ nghệ du lịch là một chứng cứ đối với sự chú trọng của chúng tôi đến từng chi tiết phục vụ"

Bảng nghiên cứu đo lường tổng thể sự hải lòng của hành khách và thẩm định sáu yếu tố: các cơ sở tại trạm hành khách, nơi đến/khởi hành của phi trường, nhận lại hành lý, kiểm soát an ninh, kiểm tra hành khách và hành lý trước khi khởi hành, và thức ăn, giải khát, và các dịch vụ buôn bán lẻ.

Phi Trường John Wayne Airport quyết tâm kiên toàn tính cách siêu việt là điều đã được ghi nhận thường xuyên, phi trường đã đứng vị thế hạng nhất trong các phi trường lớn vào năm 2017 và 2018, đứng hạng nhì trong năm 2019 và 2020.

Muốn biết thêm thông tin và toàn bộ danh sách, xin xem [Thông Cáo Báo Chí](#).