

## 즉시 배포용

존 웨인 공항이 연례 북미 공항 만족도 조사에서 최상위권을 차지했습니다

캘리포니아주 산타아나 - 존 웨인 공항(JWA)이 북미 공항을 대상으로 한 연례 만족도 조사에서 북미 대형 공항 중 2위를 차지하는 놀라운 성과를 달성했다고 자랑스럽게 발표했습니다. 이번 성과를 통해 탁월한 승객 경험을 제공하기 위한 JWA의 오랜 노력을 재확인할 수 있었습니다.

기록적인 승객 수를 달성한 한 해 동안, JWA는 승객 만족을 위한 헌신적인 노력으로 두각을 나타냈습니다. 많은 승객 수, 조종사 부족, 날씨 관련 장애 등의 어려움에도 불구하고 터미널 시설, 식음료, 소매 서비스, 수하물 찾는 곳을 개선한 덕분에 북미 공항의 전반적인 승객 만족도는 향상되었습니다.

존 웨인 공항의 살린 레이놀즈 이사는 만족감을 표하며, "고객 경험을 향상시키기 위한 우리의 노력이 고객 만족도 조사에 반영되어 기쁩니다. 고객과 여행업계 전문가들로부터 긍정적인 평가를 받은 것은 사소한 부분 하나하나까지 신경을 썼다는 증거입니다"라고 언급했습니다.

이 설문조사는 전반적인 여행객 만족도를 측정하고 터미널 시설, 공항 도착/출발, 수하물 찾는 곳, 보안 검색대, 체크인/수하물 위탁 서비스, 식음료 및 소매 서비스 등 6가지 요소를 평가합니다.

존 웨인 공항은 2017년과 2018년에 대형 공항 중 1위를 차지한 데 이어 2019년과 2020년에도 2위를 차지하는 등 탁월함을 향한 노력을 꾸준히 인정받아오고 있습니다.

자세한 내용과 전체 목록은 [보도 자료](#)를 참조하십시오.