

## PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

El Aeropuerto John Wayne obtiene el primer lugar en el Estudio Anual de Satisfacción de Aeropuertos de América del Norte.

Santa Ana, CA – El Aeropuerto John Wayne (JWA) anuncia con orgullo su notable logro de asegurar el puesto #2 entre los grandes aeropuertos de América del Norte, según una encuesta anual de satisfacción de los aeropuertos de América del Norte. Este logro reafirma el compromiso de JWA de proporcionar una experiencia excepcional para los pasajeros.

En un año marcado por un volumen récord de pasajeros, JWA se destacó por su dedicación a la satisfacción de los pasajeros. A pesar de enfrentar desafíos como el alto volumen de pasajeros, la escasez de pilotos y las interrupciones relacionadas con el clima, la satisfacción general de los pasajeros en los aeropuertos de América del Norte mejoró, gracias a las instalaciones de la terminal, alimentos y bebidas, servicios minoristas y mejoras en el reclamo de equipaje.

La directora del aeropuerto John Wayne, Charlene Reynolds, expresó su satisfacción al decir: “Estamos encantados de que nuestros esfuerzos para mejorar la experiencia de los huéspedes se reflejen en la encuesta de satisfacción del cliente. El reconocimiento positivo que hemos recibido de los huéspedes y expertos de la industria de viajes es un testimonio de nuestra atención al detalle”.

El estudio mide la satisfacción general de los viajeros y evalúa seis factores: instalaciones de la terminal, llegada/salida del aeropuerto, reclamo de equipaje, control de seguridad, check-in (registro)/control de equipaje, y servicios de alimentos, bebidas y minoristas.

El compromiso del Aeropuerto John Wayne con la excelencia ha sido reconocido constantemente, y el Aeropuerto ocupa el puesto #1 entre los grandes aeropuertos en 2017 y 2018 y asegura el puesto #2 en 2019 y 2020.

Para más información y ver la lista completa, por favor, lea el [comunicado de prensa](#).